



## Message from JAN VANDERSTRAETEN

सभी को नमस्कार,

मैं यह कहते हुए शुरू करूँगा कि मुझे आशा है कि आप और आपके परिवार इस चुनौतीपूर्ण समय के दौरान स्वस्थ होंगे। अल्ट्राड में, हमारे कर्मचारियों का स्वास्थ्य, सुरक्षा और भलाई हमारी नंबर 1 प्राथमिकता बनी हुई है। उस संबंध में, यह कहना उचित है कि COVID19 की वजह से पैदा हुई वैश्विक महामारी, अतिरिक्त चुनौतियां लेकर आई है जिन्हें हम दैनिक आधार पर प्रबंधित करना जारी रखे हुए हैं। आज हमारे पास अभी भी 239 सहयोगी ऐसे हैं जो COVID19 से संक्रमित हैं और 266 सहयोगी क्वारंटाइन में हैं। पूरे समूह में, हम आपकी हमारी सर्वोत्तम क्षमता से रक्षा करने के लिए एक अनुशासित तरीका अपनाते हैं। हम सभी इसमें एक साथ हैं, और सभी के लिए सबसे अच्छा समाधान तलाश रहे हैं।

समूह की अधिकांश गतिविधियों की अनिवार्य प्रकृति को देखते हुए, हमारे स्टाफ का अधिकांश हिस्सा महामारी के दौरान भी साइट पर काम करना जारी रखे हुए है ... जबकि वे जो कर सकते हैं, उन्हें स्थानीय सरकार के मार्गदर्शन के अनुरूप घर से काम करने के लिए प्रोत्साहित किया जा रहा है।

साइट पर अपने कर्मचारियों को सुरक्षित रखने के लिए, हमने प्रभावी और कठोर तरीके अपनाए हैं ताकि हर समय स्वास्थ्य और सुरक्षा बनी रहे। हम अपने अग्रपंक्ति के कर्मचारियों को मान देना चाहते हैं।

व्यवसाय की निरंतरता बनाए रखने के लिए इस समय आपकी प्रतिबद्धता और आपका अनुशासन महत्वपूर्ण है। आपकी प्रतिबद्धता ... फर्क डालती है।

वैश्विक महामारी ने 2020 को जीवित स्मृति में सबसे चुनौतीपूर्ण वर्षों में से एक में बदल दिया है। जबकि हमारे समूह ने अपने वित्त वर्ष की पहली छमाही के दौरान अपने अंदाजित विकास पथ को जारी रखा, लेकिन यह पूरे यूरोप में COVID-19 के प्रकोप के साथ मार्च के मध्य में रुक गया। इसके बाद कई सरकारों ने आर्थिक गतिविधियों पर प्रतिबंधों के साथ इस पर प्रतिक्रिया की, जिसकी हाल के इतिहास में कोई पूर्वता नहीं है: दिन-प्रतिदिन के व्यापार को बाधित करने से लेकर कुछ उद्योगों, गतिविधियों और यहां तक कि पूरे देश में पूर्ण लॉकडाउन किए गए।

17.12.2020



हमारे बाजारों और दृष्टिकोण में इन अचानक बदलावों के परिणामस्वरूप, अल्ट्राड ने अपने समूह के आकार को इसके अनुकूल बनाने, स्थिर लागतों को घटी हुई बिक्री और अनिश्चित दृष्टिकोण की श्रेणी में लाने हेतु तेजी से कदम उठाए।

यह कसरत 2 महीने से भी कम समय में निष्पादित की गई और दुनिया भर में हमारी पूरी वरिष्ठ प्रबंधन टीम के साथ पूर्ण सहयोग से की गई। इस अभूतपूर्व अवसर के दौरान, हम अपने दुबले मगर फुर्तीले संगठन का उपयोग करते हुए, एक बार फिर अपने डीएनए के लचीलेपन को प्रदर्शित करने में सक्षम हुए हैं, जबकि अपने ग्राहकों के लिए सेवा का एक स्तर बनाए रखने का प्रयास भी कर रहे हैं।

मुझे उस प्रतिबद्धता पर गर्व है जो आप में से प्रत्येक हर दिन करता है।

हमारे प्रयासों से समूह की परिचालन लागत में सार्थक कमी आई है जिससे हम अपने सकल मार्जिन और EBITDA प्रतिशत को COVID-पूर्व के समान स्तर पर बनाए रखने में सक्षम हुए हैं। और अल्ट्राड-टीम की यह वास्तव में शानदार उपलब्धि है।

कई सुधारों की एक संरचनात्मक प्रकृति है और अब कई सुधार परियोजनाओं के माध्यम से वे हमारे संगठन में लागू हो चुके हैं। यह प्रति वर्ष 65 मिलियन यूरो से अधिक की संरचनात्मक बचत का प्रतिनिधित्व करते हैं जो आने वाले वर्षों में हमें लाभान्वित करेगा।

बिल्कुल, अल्ट्राड के तौर पर, हम महामारी को नियंत्रित नहीं कर सकते हैं, हम केवल अपने व्यवसाय को इसके अनुकूल बना सकते हैं।

यह चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में है, उनकी ही तरह जिनका हम सामूहिक रूप से अब सामना करते हैं, इसलिए समूह को उन महत्वपूर्ण कारकों पर अधिक ध्यान केंद्रित करना चाहिए जिन्हें हम नियंत्रित कर सकते हैं।

मेरे लिए, ये तीन शब्दों में संक्षेपित किए जा सकते हैं: लागत, नकदी और ग्राहक।

परिचालन क्षमता सुनिश्चित करने और अपने मार्जिन की सुरक्षा के लिए हम सख्त लागत अनुशासन दिखाएंगे। हमें समयबद्ध तरीके से नकदी एकत्र करनी चाहिए और हमारी प्रदान की गई सेवाओं के लिए जल्दी से भुगतान प्राप्त करना चाहिए। अंत में, हमें अपने ग्राहकों के साथ खुदको श्रेणीबद्ध करना चाहिए और उन्हें अपना मूल्य प्रदर्शित करना चाहिए, निरंतर नवाचार और परिचालन उत्कृष्टता के माध्यम से मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो ताकत दिखाती हैं, जो हमें एक वैश्विक लीडर बनाती हैं।



हम जानते हैं कि यह दृष्टिकोण हमारे अंतर्राष्ट्रीय ब्लू-चिप ग्राहक आधार द्वारा सराहा गया है, जो हमारे द्वारा किए गए कार्य की उत्कृष्ट गुणवत्ता को पहचानते हैं।

और यह प्रशंसा आगे हमारी ऑर्डर बुक में प्रतिबिंबित होती है, जो भौगोलिक, बाजारों और सेवाओं के विविधीकरण को दर्शाती है। और इस बात की एक महत्वपूर्ण जीत... 350 मिलियन पाउंड के उस रखरखाव अनुबंध का नवीनीकरण है, जो ब्रिटेन में EDF के आठ परमाणु साइटों के लिए उनका अगले और नौ वर्षों के लिए सहयोग करने के लिए है।

यह अनुबंध जीत हमारे रिश्तों की लंबी उम्र और मूल्य को दर्शाता है, जिसमें हमने तीन दशकों से EDF के साथ काम किया है।

हम एफिल टॉवर पर काम करने के लिए आदेश को जीतने के लिए भी खुश हुए, इस बात पर जोर देते हुए कि हमारे ग्राहक अल्ट्राड के साथ को कितना मूल्यवान समझते हैं, और वे हम पर सबसे प्रतिष्ठित और कीमती राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय स्मारकों की देखभाल के लिए विश्वास करते हैं।

निष्कर्ष के तौर पर - मुझे अल्ट्राड के सालाना परिणाम और आगे बढ़ने के लिए हमारे मूल उद्देश्यों को प्रस्तुत करते हुए खुशी हो रही है। अगले पल में आप हमारे परिणामों को विस्तार से प्रस्तुत करने वाला एक छोटा सा वीडियो देखेंगे।

संक्षेप में, हमने एक चुनौतीपूर्ण बाजार में एक ठोस प्रदर्शन दिया है। हमारा बिजनेस लचीला है और हमारी रणनीति मान्य हुई है। विविधता लाने और बाजार के अधिक विशेषज्ञ क्षेत्रों में जाने की समूह की रणनीति, काम कर रही है।

यह विविधीकरण हमें कुछ क्षेत्रों की चक्रीय प्रकृति और वर्तमान में चल रही महामारी द्वारा दिखाई गई कुछ चरम अस्थिरता को अवशोषित करने में मदद करता है। इसके रक्षात्मक लाभ हैं, लेकिन हमारी रणनीति विकास के बारे में है - और हमें विश्वास है कि हमारे भौगोलिक विस्तार, और व्यापक मूल्य श्रृंखला में सेवाओं के और विविधीकरण, हमारे हितधारकों के लाभ के लिए हमें और अधिक अवसरों से मुखातिब करेंगे।

और आखरी महत्वपूर्ण बात: मैं इस पुरे असाधारण रूप से चुनौतीपूर्ण वर्ष में इस गहरे समर्पण और व्यावसायिकता के लिए पूरी अल्ट्राड टीम को हार्दिक धन्यवाद देना चाहता हूं। इसने हमें और भी मजबूत बनाया, और ज्यादा एकजुट टीम भी।



आपके सामूहिक प्रयास यह सुनिश्चित करते हैं कि हम अपने प्रमुख परिचालन उद्देश्यों पर अपना ध्यान बनाए रखने के लिए अच्छी तरह तैयार हैं...; परिचालन उत्कृष्टता के माध्यम से हमारे असाधारण उच्च मानकों को बनाए रखना, उनकी अपेक्षाओं को पूरा करने और उससे भी बेहतर देने के लिए ग्राहकों के साथ नजदीक से काम करना, और उच्च गुणवत्ता वाले काम के साथ ऑर्डर बुक को बढ़ाना, हमारे चुने हुए बाजारों में लीडर के रूप में हमारी स्थिति को और अधिक मजबूत करता है।

मैं वास्तव में आशा करता हूँ कि आप अपने सभी निकटतम परिवार के सदस्यों के साथ वर्ष के एक अच्छे अंत का आनंद ले सकेंगे। सुरक्षित रहें!